

自動車保険インターネット お手続きサイト ご利用方法

東京海上日動火災保険株式会社

ログインID・パスワードの発行方法 ①

まずはe-ZONEのURLへアクセス！

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

 **東京海上日動**

アクセスありがとうございます。
自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。
パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進みください。

ログインID・パスワード発行までの流れ

①
個人情報の取扱いの
ご確認(本画面)

>

②
本人確認

>

③
メールアドレスの
ご確認

>

④
ログインID・パスワード
発行完了

以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください、よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

個人情報の取扱いに関するご案内 (※必ずご確認ください)

☒ 同意する

インターネット契約サービスご利用にあたって

1. 利用可能時間

6:00～翌朝4:00
※なお、年末年始や弊社システムメンテナンス等により、利用可能時間が変更となる場合がございますのでご了承ください。

2. 推奨環境(※)

【PC】
ブラウザ：Internet Explorer 8.0以上11.0以下
OS：Windows Vista SP2/7 SP1/8/8.1

【タブレット】
iPad：iOS8.1/7.0/8.1、標準ブラウザ
Android：Galaxy Tab 10.1 LTE (Android 4.0、標準ブラウザ)
ARROWS Tab FAR70B (Android 4.1、標準ブラウザ)
ARROWS Tab F-05E (Android 4.2、標準ブラウザ)

※上記環境以外でご覧いただいている場合、一部機能をご利用いただけない場合がございます。

※ご契約によっては、インターネット契約サービスをご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

次へ進む>

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

ページトップへ

ログインID・パスワードの発行方法 ②

 **東京海上日動**

本人確認

契約手続きに必要となりますログインID・パスワードを発行いたしますので、本人確認をお願いいたします。
なお、パスワードの再発行をする場合、ログインIDは前回ご連絡させていただいたものと同一になります。

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名(カナ) 例: ホケン タロウ
セイ トウカイ メイ タロウ (全角カナ)

下記1、2、3いずれかを選択し、その箇所のみ内容を入力してください。

現在、東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「3.証券番号」によるご本人確認はできません。
1. 登録番号と生年月日 または 2. 登録番号と満期日 を入力してください。

☒ 1. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。

登録番号入力

登録番号 品川××××1111 (全角)

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報を入力していない場合、
下記2、3いずれかを選択し、内容を入力してください。

生年月日 昭和 XX 年 1 月 1 日

☐ 2. 登録番号と満期日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。

登録番号入力

登録番号 (全角)

満期日 年 月 日

☐ 3. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。

証券番号 (英数)

次へ進む>

▼ 登録番号入力例

※ 左詰めで入力してください。

- 自動車
品川××××1111
- 二輪(250cc超)
品川1111
- 二輪(125~250cc)
1品川1111
- 原付
シナガワクオ1111

▲ ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

下記のいずれかを選択して入力します。

- ①登録番号と生年月日
- ②登録番号と満期日
- ③証券番号

エラーとなった場合は、『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

ログインID・パスワードの発行方法 ③

 東京海上日動

お問い合わせ先・取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 | 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
☒ メールでのお問い合わせ

メールアドレス確認

お客様がご契約者ご本人様であることが確認できました。
メールアドレスを確認のうえ、「次へ進む」をクリックしてください。
「次へ進む」をクリックすると表示されているメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送信されます。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名	東海 太郎 様
メールアドレス 必須	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp taro.toukai@xxx.co.jp (半角)
再入力	例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp taro.toukai@xxx.co.jp (半角)

<戻る

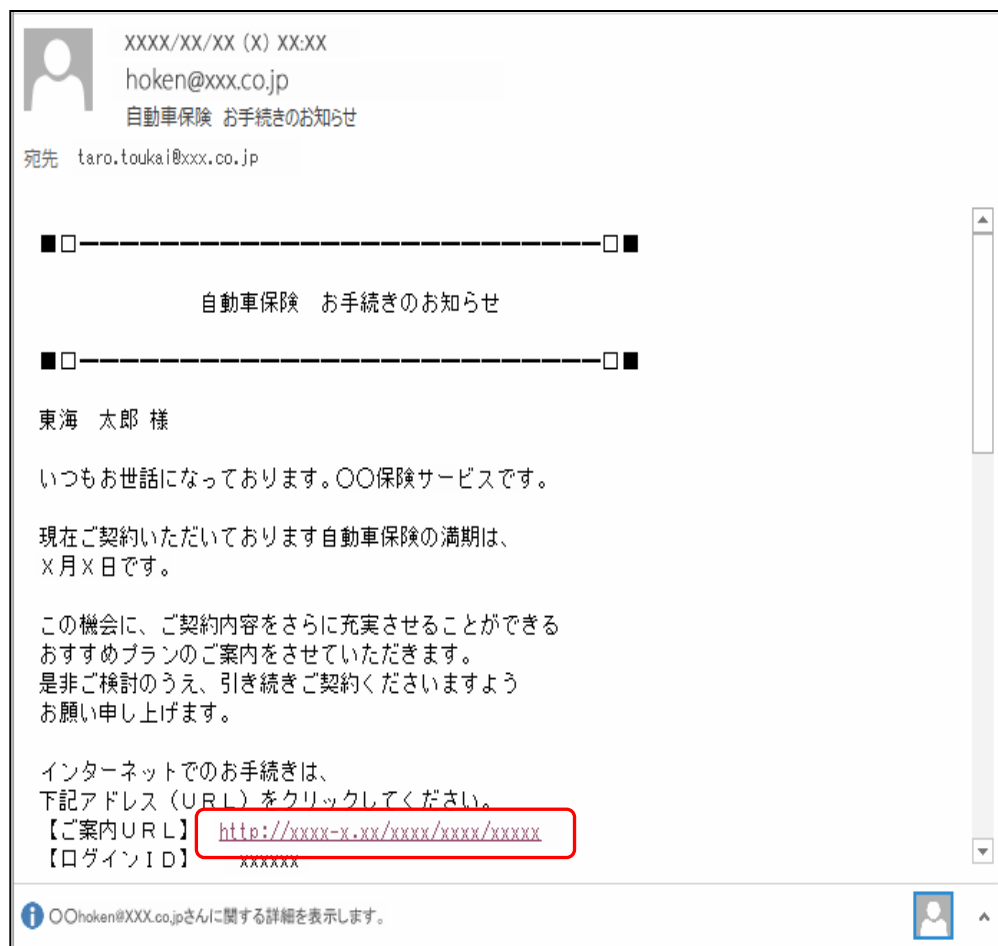
次へ進む>

ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

ログインID・パスワードの発行方法 ④



お客様のメールアドレスに、
「お手続きのお知らせメール」
および「パスワード発行メー
ル」が送付されます。
『ご案内URL』にアクセスしま
す。

《ご注意!!》
ご利用のメーラーによっては、メールを受
信できない
場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合
がございます。

ログインID・パスワードの発行方法 ⑤

団体抜自動車保険お手続きサイトへのアクセスありがとうございます。
ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID [ログインID・パスワードを忘れたら](#)

パスワード X

※ アルファベットの大小文字小文字の間違いにご注意ください。

[セキュリティについて](#) [提携機関について](#)

[ログイン>](#)

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

本システムをご利用いただく際には、セキュリティの観点から、
任意のパスワードを登録していただきます。
パスワードと、新しいパスワード(確認用2回)をご入力ください。

※初めてパスワードをご案内させていただいた場合
仮パスワードは、「パスワード発行通知」メールでご案内済みのパスワードです。
なお、新しいパスワードの登録は、以下の点にご注意ください。
【ご注意点】

- ・ログインIDと同一のパスワードは登録できません。
- ・半角英数字(大文字・小文字は区別されます)を選択して登録してください。記号は使用できません。
- ・8桁以上10桁以下で登録してください。
- ・パスワード再発行の場合、新しいパスワードに仮パスワードは登録できません。

仮パスワード

新しいパスワード

確認用

[次へ進む >](#)

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。

仮パスワード欄には「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

パスワード入力の際には、大文字・小文字にご注意ください。
メールをコピー・貼り付けすると入力誤りを防ぐことができます。

ログインID・パスワードの発行方法 ⑥

パスワード変更が完了しました。



再度、ログインされる場合は、【ご自身で変更されたパスワード】が有効となっておりますので、パスワードはお忘れのないようご注意ください。

次へ進む



パスワードの設定が完了しましたので、次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。
『次へ進む』をクリックしてください。

ログイン後のお手続き方法 ①

**東京海上日動**

[ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [ログアウト](#)

お問い合わせ先・取扱代理店

〇〇保険サービス

 **03-XXXX-XXXX**
受付時間 | 9:00～17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)

 [メールでのお問い合わせ](#)

[ご契約一覧](#)

〇月〇日はシステムメンテナンスのため、ご利用頂けません。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

一覧よりお手続きされるご契約を選択し、ボタンをクリックしてください。
ご契約が表示されていない場合は、取扱代理店までお問い合わせください。
(ご契約によっては、本サイトではお手続きいただけない場合もございます。)

- ・「ご契約済の内容」は、満期日の翌月末までご確認いただけます。
- ・保存後に、契約内容の変更や事故が発生した場合、保存内容から再開することができません。
- ・ご契約内容を代理店にて確認中の場合、「お申込み内容」ボタンが表示されます。

ご契約の更新を希望されない場合、必ず満期日午後4時までに取扱代理店または東京海上日動までご契約者ご本人からご連絡ください。

満期日	車名	登録番号	証券番号	手続き種類	状況	ご契約手続きへ
平成XX年X月X日	マリンエクスプレス	品川XXXXX111	XXXXXXXXXX	更新手続き	お手続きできます	お手続きへ 更新バックアップ内容

お手続き対象のご契約が表示されます。
『お手続きへ』をクリックしてください。

ログイン後のお手続き方法 ②

 **東京海上日動**

[ご利用条件](#) | [よくあるご質問](#) | [ログアウト](#)

1
お手続きにあたって

2
補償の選択

3
お見積り結果

4
お申込み

完了

お問い合わせ先・取扱代理店

〇〇保険サービス

☎ 03-XXXX-XXXX

受付時間 | 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)

✉ メールでのお問い合わせ

お手続きにあたって

お手続きにあたり、以下の内容をご確認ください。

1. [個人情報取扱に関するご案内](#)
2. [団体様でご契約いただけるご契約者の範囲](#)
ご契約者様は、従業員様(退職者団体加入の退職者を含みます)ご本人であることをご確認ください。
3. [利用条件・対象となるご契約等](#)
4. 普通保険約款および特約等を記載したご契約のしおり(約款)の内容については、東京海上日動ホームページでご参照いただけます。
<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/covenant/index.html>
お申込み前に冊子のご契約のしおり(約款)を希望される場合は、取扱代理店までご連絡ください。
5. [取扱代理店の勧誘方針](#)

東京海上日動の損害保険募集人(代理店または社員)は、保険契約締結の代理権を有しております。

☒ 上記の内容に同意する

<戻る

次へ進む>

A ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

お手続きにあたっての確認事項
をご確認いただき、『上記の内
容に同意する』を選択し、『次へ
進む』をクリックしてください。

ログイン後のお手続き方法 ③

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | バックレット・兼・重畳事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

お問い合わせ先・取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
メールでのお問い合わせ

お車に関する情報

お車に関する情報

車名	マリンエクスプレス
型式	TNET
仕様	
登録番号(車両番号・標識番号)	品川××××1111
初度登録年月(初度検査年月)	平成XX年X月

ご契約のお車を事業にのみ使用しますか？

☐ 事業にのみ使用する

※「事業にのみ使用する」をご選択の場合、本サイトをご利用いただくことができません。

今後1年間に予定されるご契約のお車の使用目的

お車の使用目的
必須

日常・レジャー使用

<戻る

次へ進む>

ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

ログイン後のお手続き方法 ④

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体協賛 | パンフレット | 重要事項説明書 | 約款 | 商品改定のご案内 | ログアウト

お問い合わせ先・取扱代理店
東京海上日動あんしんコンサルティング(株)
03-1234-5678
受付時間 | 9:00~18:00 平日
☒ メールでのお問い合わせ

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

ご契約者・記名被保険者の情報

ご契約者の情報

氏名	漢字	契約者太郎
	カナ	ケイヤクシャタロウ
生年月日		年 月 日
性別		☐ 男性 ☐ 女性

記名被保険者の情報

チェック ご契約者様からみた記名被保険者様の続柄をお選びください。

☐ ご契約者	☐ ご契約者の配偶者
☐ ご契約者またはご契約者の配偶者の同居の親族	☐ ご契約者またはご契約者の配偶者の別居の扶養親族

氏名	漢字	被保険者太郎
----	----	--------

[<戻る](#) [次へ進む>](#) [中断する](#)

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

《ご注意!!》
記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。

ログイン後のお手続き方法 ⑤


東京海上日動

[個人向け保険の取扱い](#)
[ご利用条件](#)
[よくあるご質問](#)
[お問い合わせ](#)
[団体保険案内](#)
[1125サービス](#)
[東京海上日動グループ](#)
[東京海上日動グループ](#)



お見積り結果
 00保険サービス
 03-XXXX-XXXX
 受付時間 10:00~17:00
 (定休日:土曜日/日曜日/祝日)
☒ メールでのお問い合わせ

お見積り結果

補償内容や乗客数等も変更は「変更」ボタンをクリックしてください。
 補償、乗客が完了したら、お見積り結果の車種と日付をクリックしてください。

	プラン1 (安楽プラン)	プラン2 (補償範囲広プラン)	プラン3	前契約内容	
保険期間	平成28年8月8日午後4時から平成28年8月8日午後4時まで				
プランを比較	このプランで申込み>	このプランで申込み>	このプランで申込み>		
補償内容についての誤りにご説明					
保険料額	トータルコスト	トータルコスト	トータルコスト	トータルコスト	
保険料	1回分保険料 年割保険料	8,410円 100,920円	5,850円 70,200円	5,920円 71,040円	7,400円 88,800円
払込方法	日体保(給付控除 月払)			日体保(給付控除 月払)	
更新特約	あり	あり	あり	あり	
特約オプション	乗客・対人・対物・傷害			乗客・対人・対物・傷害	
団体優待割引	26.0%	26.0%	26.0%	25.0%	
監査割引制度	なし	なし	なし	なし	
Eco割引	なし	なし	なし	なし	
1日自動車保険無条件割引	☒				
運転者の補償範囲	変更	変更	変更		
運転者無条件特約	運転者本人・配偶者無条件特約	運転者本人・配偶者無条件特約	運転者本人・配偶者無条件特約	運転者本人・配偶者無条件特約	
運転者年齢特約	35歳以上補償	35歳以上補償	35歳以上補償	35歳以上補償	
年齢割引	70歳以上(20%割引)	70歳以上(20%割引)	70歳以上(20%割引)	70歳以上(20%割引)	

《補償内容變更画面》

[illegible]

各補償の『変更』をクリックすると、変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。

変更内容を反映する場合は『入力内容を反映して戻る』をクリックしてください。

お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『このプランで申込む』をクリックしてください。

《ご注意!!》

本画面ではまだお申し込みは完了していません。

ログイン後のお手続き方法 ⑥

**東京海上日動**

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体扱範囲 | パンフレット 兼 重要事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

1
お手続きにあたって

2
補償の選択

3
お見積り結果

4
お申込み

完了

お問い合わせ先・取扱代理店

〇〇保険サービス

☎ 03-XXXX-XXXX

受付時間 | 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)

☒ メールでのお問い合わせ

ご契約にあたってのご確認事項

以下の質問にすべて該当しない場合には、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。
該当する場合には、「有」、「はい」をチェックのうえ、「次へ進む」をクリックしてください。

1. ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。

☐ 有

2. 過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により解除されたことがありますか。

☐ 有

3. ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険(任意保険)をご契約のものが今回お申込みのお車と合わせて10台以上ありますか。

☐ はい

<戻る

次へ進む>

中断する

ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、該当がなければ『次へ進む』をクリックしてください。

ログイン後のお手続き方法 ⑦

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体投範囲 | バンフレット 兼 重要事項説明書 | 約款
商品改定のご案内 | ログアウト

1 お手続きにあたって 2 補償の選択 3 お見積り結果 4 お申込み 完了

お問い合わせ先-取扱代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 9:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
☑ メールでのお問い合わせ

ご契約のしおり(約款)等について

「Green Gift」プロジェクトについて
「ご契約のしおり(約款)」等を、ホームページ上で閲覧いただく方法をご用意しています。ぜひ、ご選択いただけますと幸いです。
東京海上日動では、ホームページで閲覧いただく方法をご選択いただいたお客様をGreen Gift パートナーとして、紙資源の使用量削減額の一部をマングローブ植林をはじめとした国内外の環境保護活動に役立てる「Green Giftプロジェクト」を展開しています。

「Green Giftプロジェクト」の詳細はリンク先をご参照ください。→

Green Gift
地球へ、未来への贈りもの。

ご契約のしおり(約款)について

Web約款でよろしいですか？
必須

☒ はい
(冊子の送付は不要)

☐ いいえ
(冊子の送付を希望)

<戻る

次へ進む>

中断する

△ ページトップへ

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

ご契約のしおり(約款)等について選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

ログイン後のお手続き方法 ⑨

[illegible]

本画面が表示されると、ご契約成立となります。
「証券番号」または「ご契約内容について」をクリックすると、お申し込みいただいたご契約内容がご確認いただけます。

お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。

《受付完了画面》



東京海上日動

[法人保険のご紹介](#)
[ご利用ガイド](#)
[よくあるご質問](#)
[保険会社](#)
[法人保険のご案内](#)
[LINEでのご相談](#)
[東京海上日動の保険サービス](#)

お申し込みについて

補償の選択

お見積り結果

お申込み

完了

お申し込みを完了しました



03-XXXX-XXXX
 受付時間 18:00~17:00
（年末年始を除く）

☒
[メールでお知らせを受けたい](#)

受付完了 ※ご契約は未成立です

この度は、自動車保険をお申込みいただき、ありがとうございます。
 お申込みいただいた内容で受け付けましたが、ご契約は成立しておりません。取扱代理店で確認のうえ、追ってご連絡させていただきます。

[トップへ戻る](#)
[閉じる](#)

Copyright (c) 2014 Tokai Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

[Aページトップへ](#)

受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。