

お客さまに関する情報漏えいについて

松栄株式会社（代表取締役 布野裕二）は損害保険ジャパン株式会社（以下、「SJ社」といいます。）を含む複数の保険会社の取扱代理店ですが、このたび、弊社のお客さまにご契約いただいているSJ社以外の損害保険契約に関する情報が、弊社からSJ社に漏えいしていたことが判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している事実は以下のとおりです。

1. 情報漏えい発覚の経緯

他社での情報漏えい報道を受け、7月22日（月）に弊社からSJ社に照会して発覚しました。

2. 漏えいしたお客さま情報

(1) 対象者

弊社にて住宅ローン利用者向け火災保険契約をご契約いただいた方（全て個人のお客さま）

(2) 対象契約

2023年4月～2024年3月の新規のご契約

(3) 漏えいしたお客さま情報の数

403名

3. 漏えいが確認された情報項目

保険契約者名

保険会社名（損害保険会社3社）

保険種類

保険期間

保険料

払込方法等

※名前以外の住所、生年月日、電話番号などの個人情報はありません

4. 漏えいした情報等

SJ社からの契約シェア確認の要請に対し、同社からの出向者が同社へのデータ提供を行った際に誤って契約者名を添付したものです。

SJ社から外部への漏えいがないことを確認しています。

5. 今後の対応

(1) お客さまへのご連絡

対象となるお客さまへは、順次ご連絡させていただきます。

(2) 信頼回復への取組み

このような事態を発生させたことを真摯に受け止め、判明した原因に対する再発防止策を社内ですべて徹底することによりお客さまからの信頼回復を図ってまいります。

(3) 調査

これらの対応に並行して、他に同様な事案がないかどうか調査を進め、判明次第公表いたします。

【お客さまからのお問い合わせ先】

松栄株式会社 本社 〒690-0061 松江市白潟本町71番地

電話：0852-24-9711

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（祝日を除く）