# お客さまWebサービス登録の流れ1

### インターネットで継続手続いただく前に

- ■本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。
- 具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。
- ■既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧下さい



※代理店ホームページからログインします。

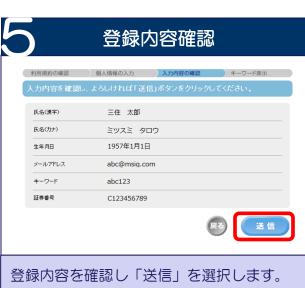


「新規利用登録スタート」を選択します。



利用規約を確認し「同意する」を選択します。



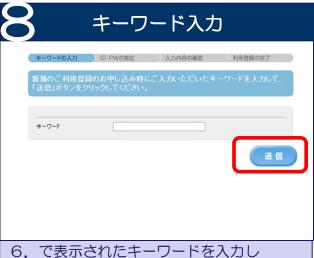




# お客さまWebサービス登録の流れ2



が届くので、メール本文のURLを開きます。



「送信」を選択します。





登録内容を確認し「送信」を選択します。





以上でお客さまWebサービス(お客さま情報)の登録は終了です。 続けて自動車保険継続手続します。

### メール文言

件名:【三井住友海上】初回利用登録に関するご案内 受信日:2008/05/28 17:10:39

三井住友海上「お客さまWebサービス」をご利用いただきまして ありがとうございます。

初回利用登録を完了するために、下記URLをクリックまたは ダブルクリックして画面を開いてください。

開いた画面にご指定いただいた【キーワード】を入力してください。

続いて、ユーザーIDとパスワードをご指定いただきますと 利用登録は完了します。

※このURLはセキュリティーを考慮し、一回のアクセスのみ有効 となっております。また、本メール発信から48時間を経過します と、利用できなくなりますのでご注意ください。

https://ecc.ms-ins.com/servlet/SI?cd=GhEuGAtHG 利用期限:2008年 5月30日17時まで

本メールに心当たりのない場合や不明な点がある場合は、お手数 ですが、下記までお問い合わせください。

三井住友海上火災保険株式会社

カスタマーセンター・インターネットチーム TEL:0120-168-321(無料)

受付時間:月~金曜日(除く祝日•年末年始)9:00~17:00

本メールはお客さまのご入力いただいた内容に基づき自動発信して

本メールへのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承 願います。

## 既にに登録した I D・パスワードをお忘れの場合



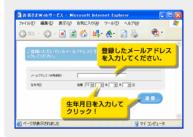
「ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし てください。

STEP1からSTEP6まで登録の流れを記載しておりますので、 画面の流れに従いお手続きください。

### STEP

メールアドレス、生年月日を入力して送信して

登録いただいたメールアドレスが使用できなく なっている場合は、本サービスを利用できませ ん。恐れ入りますが、再度「新規利用登録」を 行ってください。



#### STEP

キーワードが表示されます。次の手順で必要と なりますので、メモをとるなどして、必ず画面 を閉じてください。



### STEP 3

再登録画面のURLが記載されたメールが配信 されます。



## STEP 4

メールに記載されたURLにアクセスし、キーワ ードを入力します。



登録されているユーザー I Dが表示されますの で、ご利用になるユーザーIDを選んでくださ

対象となるユーザー I Dが1つの場合は、自動 的にSTEP 6に進みます。



STEP 6

再登録画面が表示されますので、ご希望のユー ザーID・バスワードを登録してください。

#### ●再登録画面





## ご注意点

<インターネットでのご契約時に変更できない主な項目>

- ・お車の変更(登録番号などもご変更いただけません)
- ・保険契約者、記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)、ご契約 のお車の所有者(車両所有者)の変更
- ・車両保険の削除など

また、満期日直前の事故や満期日直前の車両入替など、ご契約内容の変更があると、インターネットでお手続いただけない場合もございます。

◆お手数ですが、ご不明な点は取扱代理店までお問い合わせください。



## Q & A

- Q1.インターネットによる契約手続はいつまでできますか? A1.満期日の前日までお手続いただけます。
- Q2.車を買い換える場合、インターネットによる契約手続時にあわせて手続できますか?
- A2.インターネットによる契約手続では、お車の変更はお手続いただけません。 お手数ですが、取扱代理店までご連絡ください。

01387-1 10,000 2014.08 (改) 446



## お問い合わせは

取扱代理店

立ちどまらない保険。 MS&AD 三井住友海上



## インターネットによるご契約手続 ご利用ガイド

ご自宅や勤務先からインターネットで団体扱自動車保険のご契約手続ができます。是非ご利用ください。

お手続可能時間 7:00~26:30

※年末年始システムメンテナンス時間除く

推奨環境 OS: Windows Vista/7/8

ブラウザ: Internet Explorer 8.0/9.0/10.0/11.0



## お手続の前に



ご契約のお車を主に使用される方の<u>運転免許証</u>をご準備ください。

## 操作にあたって

- ◆ パソコンの画面左上ブラウザの「 ② 戻る」ボタンはご利用いただけません。1つ前の画面にお戻りになる場合は、お手続画面<u>左下</u>の ※ ボタンをクリックしてください。
- ◆ <u>60分以上</u>画面を操作しない状態が続くと、タイムアウトになります。 その場合、お手数ですが、もう一度最初からお手続をお願いします。

## お手続スタート!





ポイント

「各プラン共通の条件」をご確認ください。 表示された条件が実際と 異なる場合は 「ご契約条件を変更」ボタンから、 お手続ください。 ポイント

インターネットでお手続いただけない 場合がございますので、お手続前にご 確認ください。

ポイント

①~④は必ずご選択ください。 「団体扱自動車保険をご契約いただくための条件」に該当しない場合や 「告知事項」に該当する場合は、取 扱代理店までお問い合わせください。

#### 2. 重要な確認事項



おすすめプランを修正することにより、何 度でも試算いただけます。

プラン内容を修正いただくと このブランに決定 ボタンが プ 再計算 ボタンに変わります。 プ 再計算 ボタンをクリックいただくと、 修正したプランに応じた保険料が表示され ます。

プランが決定したら **このプランに決定** ボタンを クリックしてください。

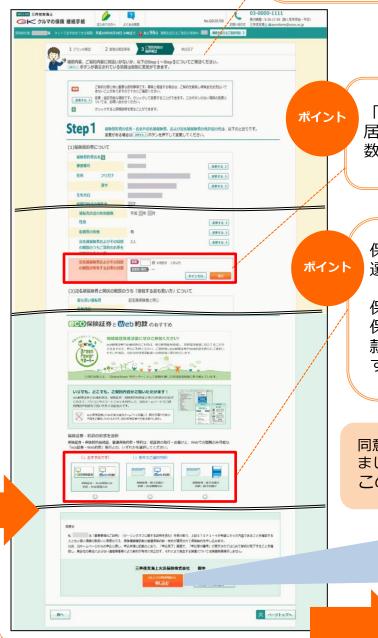
※修正内容を初期設定に戻す場合は、

**▼愛内容をリセット** ボタンをクリックしてください。

ポイント

ご契約内容の最終確認です。 この内容でのお申込みとなりますので、 ご契約内容に間違いないか、Step1 ~Step5について、ご確認ください。

#### 3. ご契約内容の最終確認



「記名被保険者およびその同居の親族が所有するお車の台数」をご入力ください。

保険証券・約款の形式をお 選びください。

保険でできるエコ「e c o 保険証券」と「W e b 約 款」をおすすめしていま す!

同意文ご確認後、同意いただけましたら、 このボタンをクリック

上記、について内容を同意のうえ 申し込む

お手続 完了!

ポイント