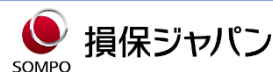


## ご契約者の皆さまへ



損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です。面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス（クリックカー）をご利用ください。

このチラシはClickar更新サービスのお手続き前に必要なマイページ会員登録の操作についてご案内します。



© JAPAN-DA

### 操作に関するお問い合わせ



マイページの操作でお困りの場合は…  
右の二次元コードからAIチャットに  
ご質問ください。



### マイページ会員登録お手続き手順（所要時間目安：約5分）

画面イメージはスマートフォン版です

1

#### マイページにアクセス

🔍 損保ジャパン マイページ

キーワード検索



スマートフォンでお手続きされる場合は、  
カメラで二次元コードを読み取ってくだ  
さい。

カメラで二次元コードを読み取る

2

#### マイページログイン

「新規登録」ボタンを押します。

3

#### マイページご利用までの流れを確認

損保ジャパン | マイページ

マイページご利用までの流れ

※ブラウザおよび端末の「戻る」はご利用いただけません。お手  
数ですが画面内のボタンをご利用ください。

お申込みからご利用までの流れをご説明します。

【クレジットカード登録のお手続き】  
ご契約によっては、マイページでお手続きいた  
だけます。  
詳細は [こちら](#) (FAQへのリンク) をご確認ください。

マイページ登録完了までの手順を  
ご確認ください。

再度  
「新規登録」ボタンを押します。

## 4

## 会員規定への同意

「会員規定」をご確認ください。

ご同意いただける場合は  
「会員規定について確認しました。」  
をチェックします。

「会員規定に同意して登録する」を  
押します。

## 5

## お客さま情報の入力

必須項目について入力してください。



設定したパスワードは本登録の際に必要です  
ので、必ず控えておいてください。

## ★重要★

・Clickar更新サービスでお手続きをおこなっていただく契約の「証券番号」を入力してください。

(『更新後』証券番号ではありません)。

・入力された情報とご契約情報の下記  
4項目が一致していないと契約の登録  
ができません。

「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」

・複数の自動車保険にご加入の方は、  
「追加」ボタンをクリックすると最大5契  
約まで登録可能です。マイページ登録  
後に契約を追加することも可能です。

「次へ」ボタンを押します。

## 6

## お客さま情報の確認

前画面でご入力いただいた内容をご確認ください。

「確定」ボタンを押します。

## 7

## 仮登録受付

損保ジャパン | マイページ

マイページへのご登録

会員規定 同意    お客さま 情報入力    入力内容 確認    **仮登録 受付**    本登録

マイページへのユーザー仮登録を受付けました。  
本登録は完了していませんのでご注意ください。

ご登録いただいたメールアドレスあてに登録確認メールを送信しました。  
メールに記載されているURLにアクセスし、登録を完了してください。

登録確認メールのご案内

※お送りした登録確認メールに記載されているURL

仮登録を受け付けたことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールが送信されます。  
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

## 8

## メール受信

マイページ会員登録のご確認（損保ジャパン）

CCustomer@sompo-japan.co.jp  
To himawari@sompo.co.jp▼

会員登録のご確認（損保ジャパン）

=====

※このメールは送信専用です。ご返信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

向日葵 さゆり様へ  
マイページへご登録いただき、誠にありがとうございます。  
以下のURLにアクセスし、引き続き会員登録を続けてください。

<注意！>  
パケット通信料金が高額となる可能性があるため、必ず、パソコン・スマートフォンからのアクセスをお願いいたします。  
▼下記のURLをクリックしてください。

<http://.....>

※24時間以内に会員登録まで完了しない場合、上記URLは無効になります。

メールに記載されているURLを押してください。  
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

## 9

## 本登録

損保ジャパン | マイページ

マイページへのご登録

「お客さま情報の入力」画面で設定したパスワードを入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。  
パスワードをお忘れの際は、もう一度、会員登録からやりなおしてください。

パスワードの入力

！パスワードは、ログイン時にID（メールアドレス）とともに必要となります。  
忘れないようにメモなどに転記し、大切に保存してください。

パスワードは、大文字と小文字を区別して照合します。お間違えないよう、ご入力ください。

パスワード（半角英数字）

●●●●●●●●

☐ 入力したパスワードを表示する

☐ 信頼できる端末（ブラウザ等）として登録する

※信頼できる端末（ブラウザ等）とは  
不特定多数が使用する可能性のある端末から行う場合、不正アクセスの危険性が高まるため、選択しないことをおすすめします。  
個人所有の端末をご使用の場合のみ、選択していただくようお願いいたします。  
選択していただくと、次回以降のワンタイムパスワードの入力を省略できます。

登録

「5 お客さま情報の入力」で設定したパスワードを入力してください。

「登録」ボタンを押してください。

マイページ会員登録が完了したことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛に登録完了のメールが送信されます。  
件名：マイページ会員登録完了のご連絡（損保ジャパン）



マイページ会員にご登録いただき、ありがとうございました。

ご契約の自動車保険の継続手続きをされる場合は、以下のアクセス方法でおこなってください。



登録後、すぐにお手続きされる場合

10 登録完了画面の「マイページトップへ」ボタンを押してください。

車名、保険始期など表示内容から、更新するご契約であることを確認し、「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。



2 後日、お手続きされる場合

キーワード検索  
または  
二次元コードの読み取り

損保ジャパン マイページ



マイページログイン画面でメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

## ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能ですこの機会に ぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar**（クリッカー）をご利用ください。



© JAPAN-DA

### ★★お手続き前に★★

- ①ポップアップブロック設定を「無効」にしてください。
- ②メール設定でドメインを指定（@sampo-japan.co.jp）してください。
- ③キーワード検索または二次元コードの読み取りをしてください。

Q 損保ジャパン マイページ

「損保ジャパン マイページ」で  
キーワード検索

スマートフォン  
でお手続きされる  
場合は、カメラ  
で二次元コード  
を読み取って  
ください。



## お手続きフロー

### マイページ部分

1. マイページログイン
2. マイページトップへご契約の選択
3. 自動車保険更新のご案内画面

### 1. 事前確認

#### 契約内容確認

2. 契約基本情報の確認
3. 補償内容の確認
4. 契約詳細の確認
5. 決定プランの確認
6. お客さま情報・支払情報

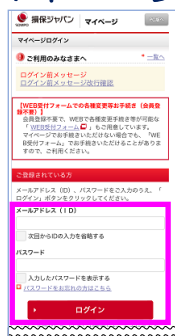
### Clickar更新サービス部分

7. 重要事項等確認
8. お申込み手続き
9. 手続き完了

### ★ご注意★

マイページ会員登録がお済みでない方は  
会員登録から始めてください。

## 1 マイページログイン



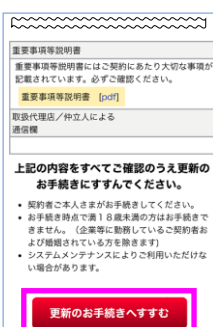
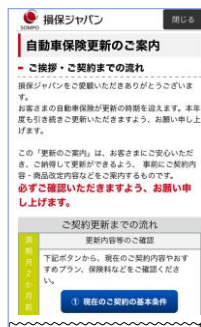
マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。  
ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

## 2 マイページトップへご契約の選択



証券番号や保険期間など表示内容から更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してください。

## 3 自動車保険更新のご案内



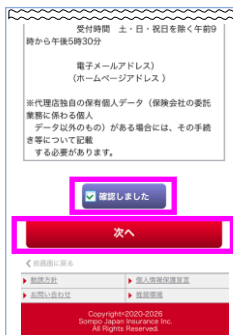
ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンを押してください。

Clickar更新サービスの  
「事前確認」画面に遷移します。



1

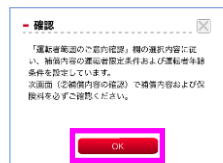
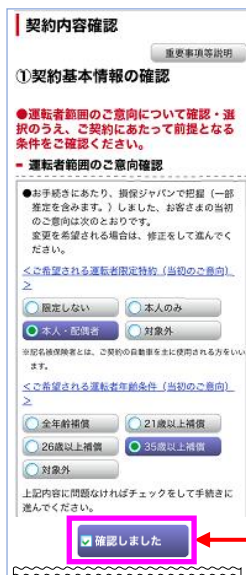
## 事前確認



個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。活性化した「次へ」ボタンを押してください。

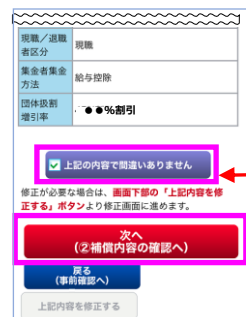
2

## 契約内容確認 ①契約基本情報の確認



運転者の範囲（運転者の限定、年齢条件）についてご確認いただき、「確認しました」をチェックします。

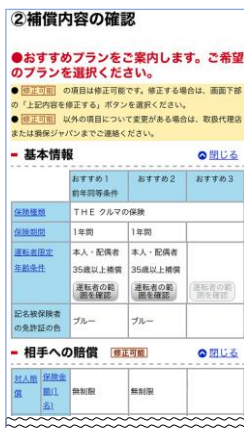
ポップアップメッセージの「OK」を押します。



記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違いありません」をチェックして「次へ (②補償内容の確認へ)」ボタンを押します。

3

## 契約内容確認 ②補償内容の確認



お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ (③契約詳細の確認へ)」ボタンを押します。

4

## 契約内容確認 ③契約詳細の確認

③契約詳細の確認

●お車を運転される方、および、ご契約のお車について等の契約詳細情報を表示しています。  
内容に間違いや変更がないかご確認ください。

●修正可能項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容修正する」ボタンを選択ください。

●修正不可項目は修正できません。修正する場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

■ 記名被保険者情報等

個人・法人  
記名  
契約者と記名  
被保険者が  
異なる場合の  
関係性

③契約詳細の確認

保険期間 2028年09月01日 から 2029年09月01日

支払方法 3等級ダウン事故 0 件

支払方法 1等級ダウン事故 0 件

支払方法 等級すえおき事故 0 件

他の契約先  
記名  
会社名

☒ 上記の内容で間違いありません

修正が必要な場合は、画面下部の「上記内容修正する」ボタンより修正画面に進めます。

次へ  
(4決定プランの確認へ)

戻る  
(2補償内容の確認へ)

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（④決定プランの確認へ）」ボタンを押してください。

5

## 契約内容確認 ④決定プランの確認

④決定プランの確認

●お客さまが選択された契約プランは以下のとおりです。  
内容に間違いがないかご確認ください

決定プラン：おすすり 1 前年同等条件

■ 基本情報

保険期間 2029年09月01日 午後4時 から 2030年09月01日 午後4時 (1年間)

保険種別 個人用自動車保険 THE クルマの保険

等級/事故有期間 20 等級 事故有期間 0 年 (63 % 割引) [前年 20 等級 事故有期間 0 年]

新増引 大口団体割引増引 割引 (●●%)、Web 証券割引

安心更新 サポート 対象

④決定プランの確認

③ ①または②の問題のご家族 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 上記以外の方 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(注) 年の方であっても、①から③のいずれかの方の範囲に従事する使用人の場合は、その方も含めて年齢条件を適用します。

☒ 上記の内容で間違いありません

修正が必要な場合は、画面下部の「戻る」ボタンで該当の画面まで戻って修正してください。

次へ  
(5お客さま情報・支払情報へ)

戻る  
(3契約詳細の確認へ)

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（5お客さま情報・支払情報へ）」ボタンを押します。

6

## 契約内容確認 (お客さま情報・支払情報)

契約内容確認(お客さま情報・支払情報)

重要事項等説明

●お客さま(保険契約者)情報および、支払情報の詳細等を表示しています。  
内容に間違いや変更がないかご確認ください。

●修正可能項目は修正可能です。修正する場合は、画面下部の「上記内容修正する」ボタンを選択ください。

●修正不可項目は修正できません。修正する場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。

■ お客さま情報・支払情報

お客さま(保険契約者)情報

第1回保険料

支払方法

領収日

領収証券号

☒ 上記の内容で間違いありません

修正が必要な場合は、画面下部の「上記内容修正する」ボタンより修正画面に進めます。

次へ  
(重要事項等確認へ)

戻る  
(4決定プランの確認へ)

お客さま住所、電話番号、団体名や支払方法等をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（重要事項等確認へ）」ボタンを押します。

7

## 重要事項等確認

重要事項等確認

■ 重要事項等説明

●ご契約にあたって、「契約概要」「注意事項情報」「その他重要事項」に同意いただく必要があります。

以下の「重要事項等説明事項を開く」ボタンを押して内容をご確認ください。

なお、重要事項等説明書は画面に代えて、本画面または当社公式ウェブサイトでの電磁的方法(PDFファイルのダウンロード)により提供となります。ご了承ください。

重要事項等説明事項を開く

重要事項等説明書の電磁的交付および重要事項等説明書に記載の内容についてすべて確認のうえ、同意しました。

(注) 重要事項等説明書は電磁的交付とさせていただきます。別途、特約のセットが必要です。

運転者の範囲  
記名被保険者およびその配偶者に限定されています

運転者年齢条件  
35歳以上補償

車両保険の契約タイプ  
一般条件

☒ 確認しました

次へ  
(お申込み手続きへ)

戻る  
(お客さま情報の確認へ)

「重要事項等説明事項を開く」ボタンを押し、別ウィンドウで開く重要事項等説明書のPDFページをご確認ください。

「重要事項等説明書の電磁的交付および・・・」ボタンをチェックします。

告知事項、通知事項等をご確認後、「確認しました」をチェックして「次へ（お申込み手続きへ）」ボタンを押します。

8

## お申込み手続き

## お申込み手続き

## 次回満期時のご案内方法

次回満期時のご案内方法を選択してください。

## 次回満期時のご案内方法

Webで確認する

書面で確認する

## お申込み手続き

●以下の内容を確認のうえ、当画面において保険契約を申し込みます。  
最後に「契約を申し込む」ボタンを押していただくと、手続き完了となります。

・お申込みの内容がご意向に沿ったものであること。

契約を申し込む

次回満期時のご案内方法を選択します。

「契約を申し込む」ボタンを押します。

9

## 手続き完了

損保ジャパン 閉じる

手続き完了

ご契約者 向日葵 さゆり さま

お申込みありがとうございました。

お申込み手続きが完了いたしました。

お客さまの証券番号

A03102786A

※詳細は契約内容確認はがきをご確認ください。  
※ご利用のブラウザによっては、「閉じる」「終了」ボタンをクリックした場合に白い画面が残ることがあります。  
その場合はブラウザのxボタンで閉じてください。

マイページのご案内

ご契約いただいた内容は、マイページにてご確認ください。  
※マイページ未登録のお客さまには、お手続き完了通知のSMS（ショートメッセージサービス）にて、マイページの登録方法をご案内します。  
※「SMS（ショートメッセージサービス）の送信を希望しません」をご選択された場合は、お手続き完了通知のSMSは発信されません。

SJ23-51136  
2023.9.4

終了

お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。  
メール件名：【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン



© JAPAN-DA

お手続きいただき  
ありがとうございました。



お客さまの利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

## 操作に関するお問い合わせ



ご継続の操作でお困りの場合は…  
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



## 【お問い合わせ先】（取扱代理店）

〒690-0061  
松江市白湯本町71番地  
松栄株式会社  
TEL 0852-24-9711  
FAX 0852-22-9260

## （引受保険会社）



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
＜公式ウェブサイト＞ <https://www.sompo-japan.co.jp/>